

Obchodné podmienky pre e-shop PIZZA-PRIMAVERA

1. Objednávka

Minimálna hodnota objednávky jedla pre rozvoz je 5,50 €. Pre objednanie tovaru nad 30 EUR je nutné byť zaregistrovaný a prihlásený v online shope na www.pizza-primavera.sk. Pokiaľ nie je objednávka vyrobená, je možné ju osobne stornovať telefonicky prípadne priamo na príslušnej prevádzke.

Platba

Platbu je možné zrealizovať:

a/ Pri osobnom odbere osobne na prevádzke počas otváracích hodín prevádzky (zverejnených na www.pizza-primavera.sk), prípadne pri prevzatí tovaru pri dovoze, a to hotovosťou alebo gastro lístkami.

b/ Tatra Pay a CardPay (platba cez virtuálny POS terminál Tatra banky, možné je zaplatiť aj kartami VISA a EUROCARD/MASTERCARD vydané akoukoľvek oficiálnou bankovou inštitúciou.)

2. Dodacie a platobné podmienky

- V prípade dodania kuriérskou službou Pizza Primavera - cena za dovoz závisí od adresy doručenia, ktorú je možné zistiť na www.pizza-primavera.sk
- Pri prevzatí tovaru priamo na prevádzke, teda pri osobnom odbere.

Predávajúci sa zaväzuje:

- dodať správny druh a množstvo tovaru tak, ako bola uvedená v čase objednávky, na základe objednávky zákazníka v dohodnutej cene
- adekvátne zabaliť tovar a dodať objednávku v dohodnutej lehote dodania – zverejnené na stránke www.pizza-primavera.sk v čase objednania. V prípade, že objednávku nie je možné splniť (dodať) bude zákazník kontaktovaný operátorom a bude mu ponúknutý podobný produkt. V prípade, že objednávku nie je možné doručiť v dohodnutej lehote je zákazník kontaktovaný operátorom na dohodnutie ďalšieho postupu.
- vystaviť a priložiť daňový doklad - pokladničný blok, prípadne na požiadanie faktúru

Kupujúci sa zaväzuje:

- prevziať objednaný tovar a zaplatiť za objednaný tovar

3. Reklamácie

Reklamácie sú vybavované

- telefonicky denne v čase od 10:00 do 22:00 na tel. č. 0903 213 131, 0905 213 131
- prostredníctvom kuriéra Pizze Primavera
- osobne na príslušnej prevádzke počas otváraciej doby

Záruka

Záruka platí max. 30 min. po dodaní tovaru. Tovar je možné reklamovať, ak nezodpovedá kvalite a druhu objednaného tovaru, pre reklamáciu musí byť zachovaných 75% objemu z tovaru. Predmetom reklamácie pri dodaní kuriérskou službou nemôže byť dodržanie výdajnej teploty menu. V prípade špecifickej reklamácie je možné pri reklamacii akceptovať menej ako 75% objemu z tovaru. Na základe dohody so zákazníkom je vykonaná náprava (výmena tovaru, vrátenie peňazí, alebo iná kompenzácia).

Spôsob vrátenia tovaru

- osobne
- prostredníctvom kuriéra Pizza Primavera

Spôsob vrátenia peňazí pri uznaní reklamácie

- pri hotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátíme ihneď v hotovosti
- pri bezhotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátíme do 30 dní dobropisom na účet platiteľa